

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1. De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Taartenkasteel, gevestigd aan Patrijslaan 84 te Beuningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 067951627

1.2. Website: www.taartenkasteel.nl

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Taartenkasteel en de klant.

2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.

2.3. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Taartenkasteel en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Afbeeldingen en overige gegevens

3.1. Alle afbeeldingen, afmetingen, kleuren, gewichten, etc. van de aangeboden producten opgenomen op de website gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3.2. Alle afbeeldingen gebrandmerkt met de naam: Taartenkasteel mogen niet voor verkoop doeleinden worden gebruikt. Is dit wel het geval dan herroept Taartenkasteel zich op het auteursrecht en volgt er na een waarschuwing, een boete.

Artikel 4. Prijzen

4.1. De vermelde prijzen in offertes zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.

4.2. De vermelde prijzen op de website zijn inclusief btw en exclusief de bezorgkosten

4.3. De prijzen van de producten kunnen door Taartenkasteel van tijd tot tijd worden gewijzigd.

Artikel 5. Bestellen

5.1. Bestellen kan bij Taartenkasteel via de Facebookpagina <https://www.facebook.com/taartenkasteel/> of via het contactformulier op de website www.taartenkasteel.nl

5.3. Vermeldt bij het bestellen op het contactformulier het volgende; - NAW gegevens (naam, adres, woonplaats) - Emailadres - Gelegenheid/Thema - Aantal personen - Naam/leeftijd - Ophaal datum en tijd - Foto's als voorbeeld of verdere informatie

Artikel 6. Betaling

6.1. Na bestelling ontvangt de zakelijke klant een prijsopgave met vermelding naar de algemene voorwaarden op de website www.taartenkasteel.nl. Als de klant hiermee akkoord gaat, ontvangt de klant een factuur die uiterlijk binnen 14 dagen betaald dient te worden na levering.

6.2. Indien de taart een week of paar dagen voor de afhaaldatum besteld wordt, vervalt het 14 dagen termijn en Algemene voorwaarden dient de factuur direct betaald te worden.

6.3. Na bestelling ontvangt de klant zijnde een consument een prijsopgave met vermelding naar de algemene voorwaarden op de website www.taartenkasteel.nl.

6.4. De klant zijnde een consument kan de via de website bestelde producten op de volgende wijzen betalen:

- a. Tikkie, welke enkele dagen voor afname betaald dient te worden
- b. contant direct bij afname. Zonder betaling geen taart.
- c. de Taartenkasteel cadeaukaart, waarbij het bedrag in één keer besteed dient te worden
- d. factuur, zoals beschreven bij 6.1.

6.5. Bij het betalen op een van de in artikel 6.4. genoemde wijzen gelden de voorwaarden van de betreffende aanbieder van het betaalproduct.

6.6. Taartenkasteel heeft passende veiligheidsmaatregelen genomen om de elektronische betaling veilig te laten verlopen.

Artikel 7. Afhalen

7.1. Bij bestelling via website www.taartenkasteel.nl of Facebookpagina <https://www.facebook.com/taartenkasteel/> kan de klant de taart en andere sweets ophalen op Patrijslaan 84, 6641 ZJ te Beuningen

7.2. Iedereen wil met respect behandeld worden. Als Taartenkasteel niet met wederzijds respect wordt behandeld, beroept Taartenkasteel zich op het recht de bestelling te annuleren.

Artikel 8. Annulering

8.1. Het kan gebeuren dat een taart door omstandigheden geannuleerd wordt door de klant. Gebeurt dit 14 dagen voor ophalen dan krijgt de klant het aankoopbedrag volledig retour. Tussen 8-13 dagen voor ophalen 50% retour, 7 dagen of minder voor ophalen is het niet mogelijk om geld retour te ontvangen. Taartenkasteel gaat 7 dagen van te voren voorbereidingen treffen voor de gepersonaliseerde taart en dus kosten maken.

8.2 Het kan gebeuren dat een workshop door omstandigheden geannuleerd wordt door de klant. Gebeurt dit 14 dagen voor aanvang workshop dan krijgt de klant het aankoopbedrag volledig retour. Tussen 8-13 dagen voor aanvang 50% retour, 7 dagen of minder voor aanvang workshop is het niet mogelijk om geld retour te ontvangen. In overleg is het mogelijk om de workshop te verzetten.

Artikel 9. Overmacht

9.1. Taartenkasteel is een eenmanszaak die vanuit huis werkt.

9.2. In geval van onmogelijkheid tot levering door toedoen van derden of in geval van overmacht, kan Taartenkasteel niet aansprakelijk worden gesteld.

9.3. In geval van ziekte of overnacht zal Taartenkasteel alles in bedrijf stellen om een geschikte oplossing te zoeken waar alle partijen mee akkoord gaan.

Artikel 10. Vervoer

10.1. De taart wordt in zijn geheel aan de klant aangeboden. Taartenkasteel is niet aansprakelijk voor eventuele schade tijdens het vervoeren.

10.2. De klant kan de taart het beste op de grond voor de bijrijdersstoel plaatsen of in de kofferbak. Daar staat de taart het veiligst. Uiteraard voorzichtig in de bochten.

Artikel 11. Houdbaarheid

11.1. Taartekasteel werkt uitsluitend alleen met verse producten.

11.2. Na afhalen is de taart nog drie dagen houdbaar in de koeling.

11.3. Taartenkasteel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ziekte die volgt na het nuttigen van de taart na de aangegeven houdbaarheidsdatum.

Artikel 12. Klachten

12.1. Zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na de levering aan Taartenkasteel gemeld te worden. Indien de klant de taart accepteert terwijl het beschadigd is of een gebrek vertoont of indien de klant de beschadiging of het gebrek niet tijdig bij Taartenkasteel meldt, dan is Taartenkasteel niet aansprakelijk voor die beschadiging of het gebrek. Indien er gebreken zijn aan de binnenkant van de taart, dient de klant de taart binnen 24 uur terug te brengen ter controle.

12.2. Klachten worden door Taartenkasteel binnen 30 dagen afgehandeld. Indien afhandeling van een klacht binnen de termijn van 30 dagen onverhoopt niet mogelijk is, zal de klant op de hoogte worden gesteld van de vertragingduur.

12.3. Beperkt houdbare producten, versproducten of producten die om een andere reden niet meer door ons her verkocht kunnen worden, kunt u niet ruilen of retourneren. Bent u niet tevreden over de kwaliteit, neemt u dan schriftelijk contact met Taartenkasteel op.

Artikel 13. Geheimhouding

13.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

13.2. Taartenkasteel verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving (Wet bescherming persoonsgegevens).